

kencomのはじめ方

QUPIO Plus登録者（1度でも登録したことがある人）

STEP 1

kencomアプリをダウンロード
PC版では商品の交換はできません。



もしくはアプリストアで「kencom」と検索

STEP 2

kencomアプリを起動し、
「ログイン」をタップ
画面下の「ログインでお困りの方」
↓
「パスワードを忘れた方」を選択



ログインでお困りの場合

よくある質問

メールアドレスを忘れた方

パスワードを忘れた方

STEP 3

QUPIO Plusに登録していたメールアドレスを入力し、パスワードの再設定を行ってください。

登録していたものと違うメールアドレスで登録するとQUPIOのポイントが連携されませんのでご注意ください。



STEP 4

登録しているメールアドレスに届いたメールを確認し、
本文に記載されたリンクをクリックしてパスワードを設定して登録完了

『info@kencom.jp』からメールが届きますので、メール受信設定をお願いします。

STEP 5

アプリのログイン画面から、メールアドレスと新しく登録したパスワードを入力してログイン完了

